

第40回マーチングバンド関西大会【中学生の部・高等学校の部】

入場券の払い戻しについて

台風24号の影響で開催を見送りました、標記大会の入場券の払い戻しについて、以下にご案内致しますので、お間違いのないようにご確認下さい。

<払い戻し受付期間について>

2018年10月15日（月）より11月15日（木）まで（当日消印有効）

問い合わせ先について【チケットの種別によって異なりますのでご注意ください】。

- 指定席券に関するお問い合わせ先
06-6252-5044（平日9:30～17:30） JTB 西日本 MICE 事業部 マーチングバンド関西大会デスク
- 自由席券に関するお問い合わせ先
 - 1) <JTB レジャーチケット>で購入された方
0570-016088（オペレーター対応：24時間）JTB HTA 販売センター
 - 2) <チケットぴあ>で購入された方
0570-02-9111（オペレーター対応：10:00～18:00）

指定席券の払い戻しについて

※11月4日（日）に和歌山ビッグホエールで開催します、第40回マーチングバンド関西大会・第5回カラーガード関西大会への入場券の交換は、おおきにアリーナ舞洲（舞洲アリーナ）とは指定席の数や座席番号が異なるため不可とさせていただきます。

- 払い戻し方法
別紙A（指定席）の「入場券払戻し票 JTB〔指定席〕」に必要事項を記入の上、指定席券（原券）と共に送付して下さい。
※「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」のいずれかで郵送して下さい。（送料はお客様負担となりますのでご了承ください。）
※別紙Aに記載の<送付先>を切り取り、封筒の表書きとしてご使用ください。
※到着後、2週間以内に返金対応を致します。
※送料として事前にお振込み頂いた500円に関してはお返しできませんのでご了承お願いいたします。

自由席券の払い戻しについて

※11月4日（日）に行う第40回マーチングバンド関西大会・第5回カラーガード関西大会の入場券との交換を希望される方は、当日和歌山ビッグホエール1階エントランス前のチケットブースにて、①〔中学生の部〕、②〔高等学校の部〕、③〔小学生の部 / 一般の部 / カラーガード関西大会〕のいずれかの入場券と交換することができます。

- 払い戻し方法（※購入された方法により払い戻し手順が異なりますので、ご注意下さい。）
 - ①<JTBレジャーチケット>での購入の場合
別紙B（自由席・JTBレジャーチケット）の「入場券払戻し票 JTBレジャーチケット用〔自由席〕」に必要事項を記入の上、自由席券（原券）と共に送付して下さい。
※別紙Bに記載の<送付先>を切り取り、封筒の表書きとしてご使用ください。
※送料はお客様負担となりますのでご了承ください。
※全ての受付終了後、払戻し（返金）の手続きを行います。（約2ヵ月程度かかります。）

②<チケットぴあ>での購入の場合

- ・店舗（ファミリーマート、セブン-イレブン、サークルK・サンクス、チケットぴあ店舗）でチケットを発券されたお客様は、発券した店舗で払戻しを致します。
- ・払戻期間内に発券した各店舗に、チケットをご持参の上、ご来店下さい。店舗で発券されたチケットには、券面下側にお買い求め頂いた店舗名が記載されています。

※ファミリーマートでは、24時間払戻が可能です。（毎週火・水 深夜2:30～5:30を除く）

※セブン-イレブンでは、24時間払戻が可能です。

※サークルK・サンクスでの払戻しは、朝5:30～深夜2:00となります。

※ぴあ店舗の営業時間は店舗により異なります。（店舗検索）<http://pia.jp/shoplist>

※各店舗に来店出来ない場合は、別紙C（自由席・チケットぴあ）の「入場券払戻し票 チケットぴあ用〔自由席〕」に必要事項を記入し、チケットと共に、「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」のいずれかで送付して下さい。また別紙Cに記載の<送付先>を切り取り、封筒の表書きとしてご使用ください。通常、3～4週間程度で「郵便振替払出証書」にて返金致します。